



Vlada Republike Hrvatske

Prijedlog zakonskog uređenja načina, uvjeta i postupka servisiranja i kupoprodaje potraživanja

Zagreb, srpanj 2023.

Tri zakonska prijedloga

1. Prijedlog zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja
2. Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama **Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju**
3. Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama **Zakona o potrošačkom kreditiranju**

Što se uređuje?

Potrošačko kreditiranje
i stambeno
potrošačko kreditiranje

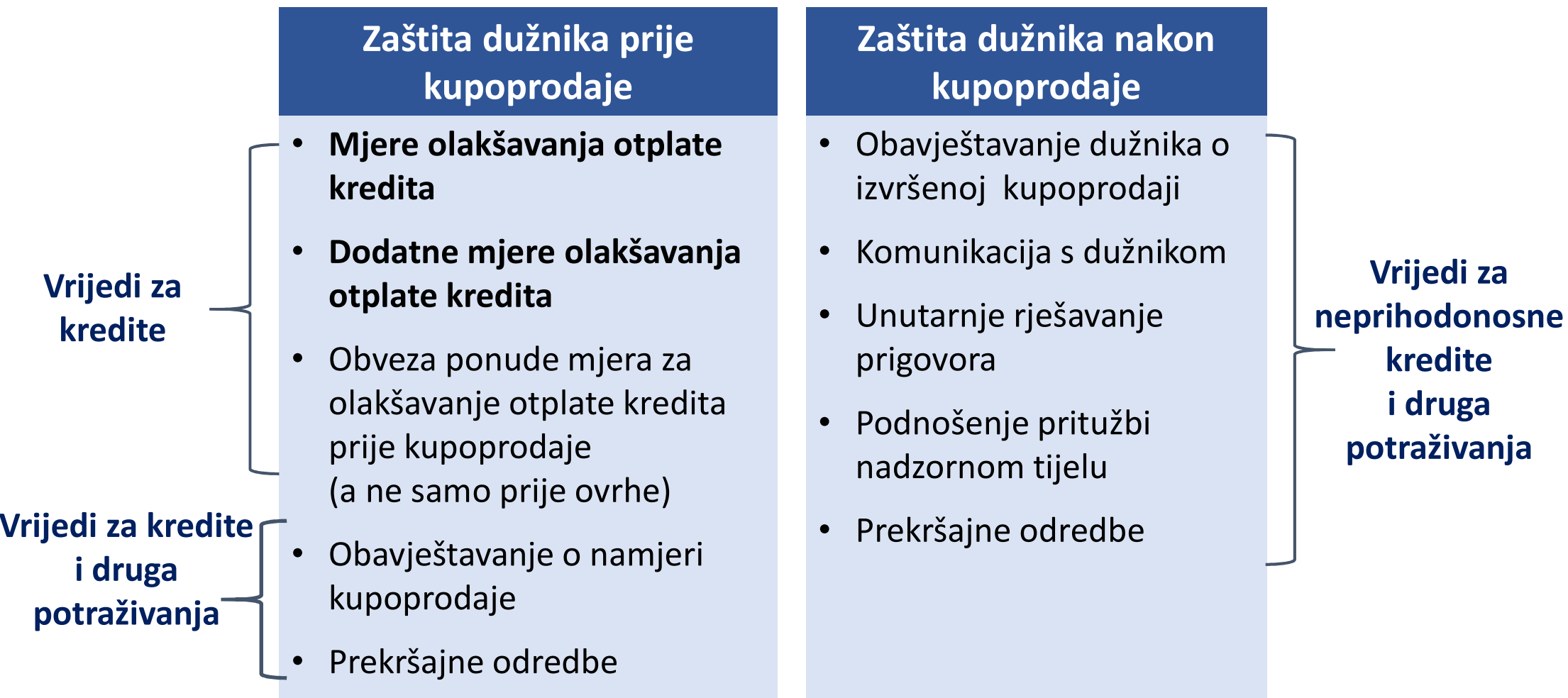
Kupoprodaja i servisiranje
neprihodonosnih kredita i drugih
dospjelih potraživanja

Radi bolje
zaštite potrošača

Najvažnije novosti

- 1** Bolja zaštita dužnika prije kupoprodaje
- 2** Bolja zaštita dužnika nakon kupoprodaje
- 3** Uvođenje obveze licenciranja servisera neprihodonosnih kredita
- 4** Nadzor nad radom subjekata koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja potraživanja

Bolja zaštita dužnika



Zaštita dužnika prije kupoprodaje

Zakon o potrošačkom kreditiranju i Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju

Postojeće mjere



1. ukupno ili djelomično refinanciranje ugovora o kreditu i/ili,
2. izmjena prethodnih uvjeta ugovora o kreditu koje, između ostalog, mogu uključivati:
 - a) produljenje roka otplate kredita
 - b) promjenu tipa kredita
 - c) odgodu plaćanja cijelog ili dijela obroka ili anuiteta za određeno razdoblje
 - d) promjenu kamatne stope

Nove mjere



- e) ponudu odgode plaćanja
- f) djelomičnu otplatu
- g) konverziju valute ili
- h) djelomičan oprost i konsolidaciju duga

Zaštita dužnika poslije kupoprodaje

**Obveza dostave obavijesti
o kupoprodaji potraživanja**

Komunikacija s dužnikom

**Obveza uspostave unutarnjeg
rješavanja prigovora**
(kupac/serviser)

**Mogućnost podnošenja pritužbe
nadzornom tijelu**
(HNB/Financijski inspektorat)



- Dopušteno je kontaktirati isključivo dužnika
- Komunikacija telefonom, pisanim putem (*pošta, elektronička pošta ili SMS poruka*)
- Isključivo radnim danom od 8:00 do 20:00 sati
- Jednom mjesečno (*osim u iznimnim slučajevima*)
- Kontaktiranje na radnom mjestu isključivo uz pisani pristanak
- Zabrana posjećivanja u domu (*osim u iznimnim slučajevima*)

Zaštita dužnika poslije kupoprodaje

Obveza dostave obavijesti o kupoprodaji potraživanja

- Podaci o kupcu i serviseru
- Ukupno stanje duga i struktura duga
- Informacije o načinu podnošenja prigovora
- Informacije o nadležnom tijelu za podnošenje pritužbe

Komunikacija s dužnikom

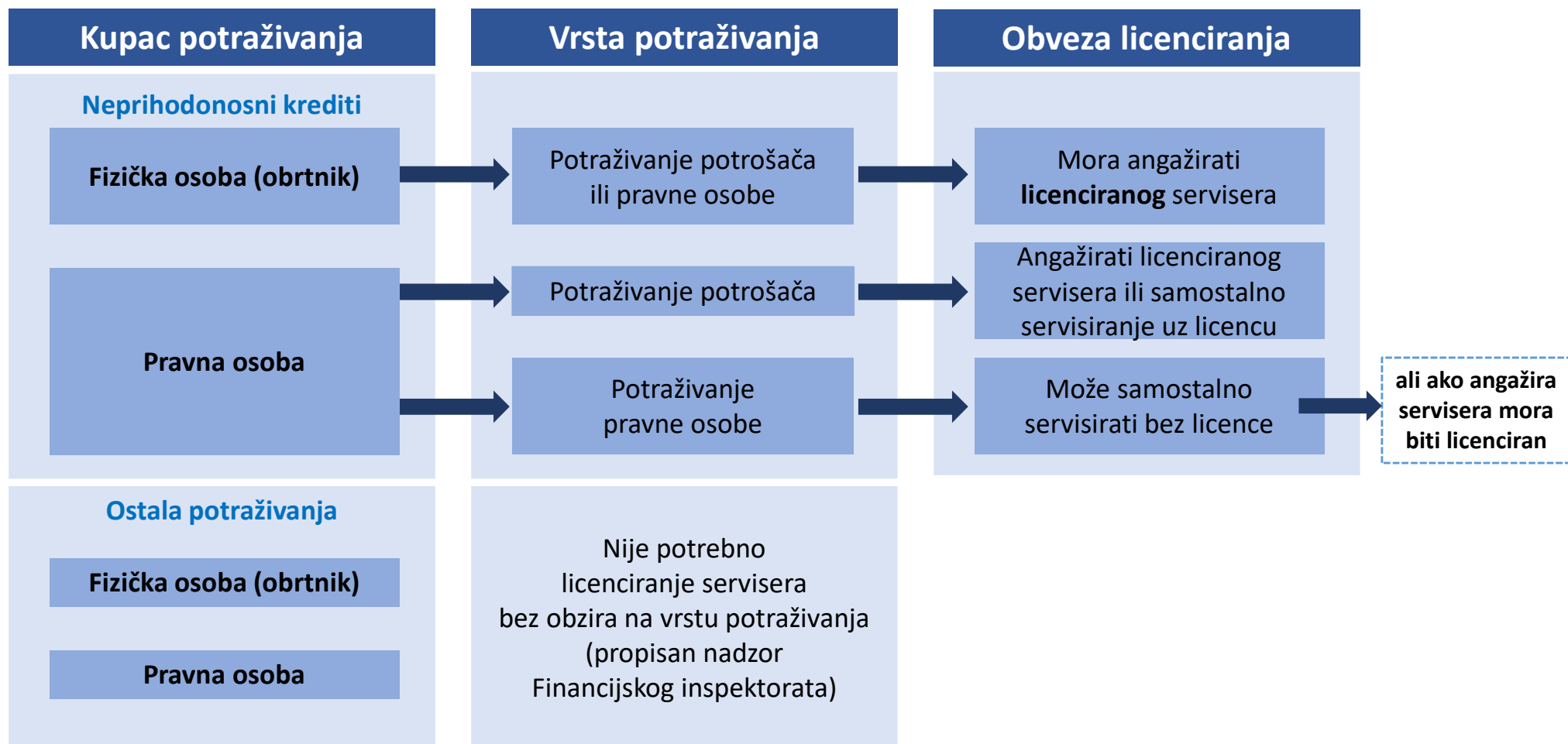
Obveza uspostave unutarnjeg rješavanja prigovora (kupac/serviser)

- Isticanje obavijesti o načinu podnošenja prigovora
- Podnošenje prigovora bez naknade
- Dostava odgovora na prigovor u roku od 10 dana
- Nadležna tijela propisuju proceduru za rješavanje prigovora

Mogućnost podnošenja pritužbe nadzornom tijelu (HNB/Financijski inspektorat)

- Očitovanje kupca/servisera na pritužbu u roku od 10 dana
- Pokretanje prekršajnog postupka i podnošenje optužnog prijedloga

Licenciranje servisera



Nadzor

Hrvatska narodna banka



**Kupac kredita
+ pružatelj usluge servisiranja kredita
+ izvoditelj usluge servisiranja kredita**

Financijski inspektorat



**Kupac drugog potraživanja
+ pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja
+ izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja**



**Izricanje nadzornih mjera/pokretanje
prekršajnog postupka**



Suradnja nadzornih tijela

Hodogram

**Javno savjetovanje
i prikupljanje mišljenja**

**od 27. srpnja
do 26. kolovoza 2023.**

Sjednica Vlade

14. rujna 2023.

Hvala na pažnji!